

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VẠN NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3246 /UBND-NV

Vạn Ninh, ngày 20 tháng 9 năm 2022

V/v tiếp tục triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao chỉ số PARI, SIPAS, PCI, PAPI của tỉnh trong năm 2022 và những năm tiếp theo

Kính gửi:

- Các phòng ban chuyên môn;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc huyện;
- Các đơn vị ngành dọc trên địa bàn huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 8537/UBND-KSTT ngày 12/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao chỉ số PARI, SIPAS, PCI, PAPI của tỉnh trong năm 2022 và các năm tiếp theo.

Đề tiếp tục cải thiện và nâng cao hơn nữa hiệu lực, hiệu quả cải cách hành chính; chất lượng phục vụ, cung ứng dịch vụ công, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền các cấp, góp phần cải thiện và nâng cao các chỉ số PARI, SIPAS, PCI, PAPI của tỉnh Khánh Hòa trong năm 2022 và các năm tiếp theo. Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng bộ các nội dung trọng tâm sau:

1. Quán triệt và tổ chức thực hiện hiệu quả các nội dung chỉ đạo của UBND huyện tại các Công văn số 31/UBND-NV ngày 06/01/2022, Công văn số 250/UBND-NV ngày 21/01/2022, Công văn số 2011/UBND-NV ngày 17/6/2022, Công văn số 2222/UBND-NV ngày 04/7/2022. Các cơ quan chuyên môn theo chức năng, nhiệm vụ được UBND huyện giao chủ trì triển khai thực hiện các công việc tại Kế hoạch số 7035/KH-UBND ngày 08/8/2022, Kế hoạch số 7760/KH-UBND ngày 17/8/2022 và Quyết định số 2286/QĐ-UBND ngày 17/8/2022 của UBND tỉnh chủ động tham mưu thực hiện theo lĩnh vực phụ trách và tổng hợp báo cáo kết quả định kỳ về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) để theo dõi, tổng hợp, cụ thể:

Phòng Tài chính - Kế hoạch tham mưu UBND huyện triển khai các giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trên địa bàn huyện phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

Phòng Nội vụ tham mưu triển khai các giải pháp nâng cao chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của

các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) thuộc chức năng, phạm vi quản lý của huyện.

2. Tăng cường phổ biến, quán triệt, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu trong chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ, góp phần cải thiện và nâng cao chỉ số PARI, SIPAS, PCI, PAPI.

3. Thực hiện nghiêm túc và đầy đủ các quy định về công khai, minh bạch: Quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội; dự án, công trình đầu tư; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; về thu chi ngân sách địa phương và các nội dung về chế độ, chính sách của người dân;... Chủ động cung cấp đầy đủ thông tin về cơ chế, chính sách và hướng dẫn, tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư (gọi chung là tổ chức, cá nhân) tiếp cận và thực hiện thuận lợi.

4. Tiếp tục cải cách quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả thủ tục hành chính liên quan đến cá nhân, tổ chức, hướng tới nền hành chính phục vụ. Rà soát, kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa hồ sơ, biểu mẫu, quy trình giải quyết thủ tục hành chính (đặc biệt trên các lĩnh vực đầu tư, đất đai, xây dựng, tư pháp...). Đơn giản và hiện đại hóa quy trình giải quyết công việc nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước. Thực hiện nghiêm túc, công khai thủ tục hành chính, đường dây nóng, các quy định quy trình tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức.

UBND huyện và UBND các xã, thị trấn tiếp tục đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận một cửa nhằm đáp ứng và phục vụ tốt nhu cầu của người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính. Rà soát và bố trí cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực chuyên môn, có đạo đức tốt, kỹ năng và kinh nghiệm giao tiếp làm việc tại Bộ phận một cửa, gắn liền với công tác tập huấn, nâng cao chuyên môn, kỹ năng. Thực hiện nghiêm quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Quyết liệt giảm hồ sơ, thủ tục hành chính trễ hạn, đặc biệt trên các lĩnh vực đất đai, đầu tư xây dựng, tư pháp, lao động, thương binh và xã hội xuống dưới 2%.

5. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cho cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện cá nhân (nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng Internet, thanh toán trực tuyến, nộp và nhận hồ sơ thông qua dịch vụ bưu chính công ích). Đặc biệt quan tâm, động viên cán bộ, công chức, viên chức vận động người thân thực hiện các dịch vụ công bằng hình thức trực tuyến qua mạng Internet.

6. Định kỳ lấy ý kiến khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với việc triển khai các quy định, chế độ, chính sách. Đổi mới hình thức khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức; phấn đấu mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập đạt trên 83%. Tăng cường công tác đối thoại, kịp thời nắm bắt, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho tổ chức, cá nhân. Tiếp nhận, giải quyết kịp thời các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, đảm bảo

đúng quy định của pháp luật, tránh khiếu nại vượt cấp, kéo dài. Nâng cao trách nhiệm giải trình với cá nhân, tổ chức, việc giải quyết các đề xuất, kiến nghị thông qua tiếp dân định kỳ, các cuộc làm việc, tiếp xúc cử tri.

Đẩy mạnh xúc tiến đầu tư, thương mại và hỗ trợ doanh nghiệp, quan tâm hơn đến các doanh nghiệp vừa và nhỏ, nhất là nhóm doanh nghiệp hoạt động trên lĩnh vực công nghiệp, xây dựng, thương mại, dịch vụ. Tiếp tục nâng cao vai trò của hiệp hội doanh nghiệp nhằm kết nối, chia sẻ và nâng cao hiệu quả sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp.

7. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát của HĐND, UBND và các tổ chức Mặt trận, đoàn thể huyện đối với công tác cải cách hành chính nhằm chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những hạn chế, thiếu sót, xử lý trách nhiệm người đứng đầu trong tổ chức thực hiện cải cách hành chính; thực hiện kiểm tra theo kế hoạch và kiểm tra đột xuất về tình hình, kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, kỷ luật công vụ, kỷ cương hành chính.

Tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tham gia giám sát việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là đội ngũ trực tiếp tham gia giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính. Bảo đảm sự phối hợp và kế thừa, không thanh tra, kiểm tra quá 01 lần trong năm đối với mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương và doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh.

8. Triển khai các giải pháp điều hành thực hiện nhiệm vụ tài chính - ngân sách địa phương, đặc biệt là giải ngân vốn đầu tư công. Phấn đấu hoàn thành giải ngân 100% vốn đầu tư công của năm 2022 trước ngày 31/01/2023.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện, Ban Tuyên giáo Huyện ủy, Ban Dân vận Huyện ủy và các tổ chức chính trị - xã hội cấp huyện, cấp xã phối hợp tuyên truyền và thực hiện chức năng giám sát việc thực hiện chỉ số PAPI ở địa phương.

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện phối hợp với UBND huyện (thông qua đầu mối Phòng Nội vụ) triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động giám sát tại cơ sở, thực hiện công tác tuyên truyền nội dung, ý nghĩa, mục đích của chỉ số PAPI theo bộ khung công việc, nhiệm vụ đã được UBND tỉnh xác định.

Đề nghị Ban Dân vận Huyện ủy chỉ đạo các tổ chức chính trị ở cơ sở tham gia tích cực và có trách nhiệm vào việc thực hiện dân chủ ở cơ sở, bảo đảm thực hiện đầy đủ, thực chất phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

10. Các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ theo từng lĩnh vực quản lý và nội dung chỉ đạo của UBND huyện nêu trên, tổ chức triển khai thực hiện các nội dung công việc được giao và tổng hợp, báo cáo kết quả về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) trước ngày 10/11/2022.

Giao Phòng Nội vụ theo dõi, tổng hợp, tham mưu UBND huyện tình hình, kết quả triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương, báo cáo kết

quả về UBND tỉnh, Sở Nội vụ trước ngày 20/11/2022 theo quy định.

Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ nội dung tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:(VBĐT)

- Như trên;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- UBNDTTQVN huyện;
- Ban Tuyên giáo Huyện ủy;
- Ban Dân vận Huyện ủy;
- Ban biên tập Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT, NV

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH



Đàm Ngọc Quang